

LE BIEN-ÊTRE DES ÉTUDIANT·E·S À L'UNIVERSITÉ PARIS-EST CRÉTEIL

Dans le cadre de notre Master 2 en urbanisme, et en réponse à une commande du programme de recherche **E-City**, d'octobre 2021 à mars 2022 nous avons organisé notre Atelier sur votre **bien-être**, celui des étudiant·e·s à l'UPEC. Afin de comprendre au mieux vos **usages** et vos **besoins**, et ainsi donner des pistes "sur-mesure" d'amélioration de ce bien-être, nous vous avons mobilisé·e·s tout au long de ce travail : voici les résultats de notre Atelier ABC !

● Question de recherche et méthodologie

Notre problématique principale était de savoir **comment l'UPEC, un lieu de passage et de formation, pouvait-il se transformer en un campus favorisant l'épanouissement des étudiant·e·s ?**

Pour y répondre, nous avons mis en place divers outils auxquels vous avez participé, en deux temps :

1 - Durant la première phase du diagnostic, pour comprendre le terrain :

- **Phase exploratoire**
observations, entretiens exploratoires
- **Définir le bien-être**
cadrer le bien-être des étudiant·e·s par la littérature
- **Stand**
création d'une identité visuelle (Instagram), 77 mots récupérés
- **Questionnaire**
239 réponses, 37 contacts récupérés
- **Entretiens semi-directifs**
6 avec des étudiant·e·s, 4 avec des acteur·ice·s institutionnel·le·s

Des questions sur les thématiques du trajet, de la formation, de la santé, des infrastructures, des sociabilités, ... Pour comprendre votre quotidien d'étudiant·e !



Clique sur la photo pour découvrir le stand et notre page Insta !

2 - Durant la seconde phase de préconisations, pour proposer des pistes d'actions :

- **Ateliers participatifs**
Sensibilisation et co-construction avec l'aide de 9 étudiant·e·s
- **Entretiens semi-biographiques**
Comprendre le fait étudiant et les représentations des études à la faculté, 5 participant·e·s



Clique sur la photo pour lire les propositions des étudiant·e·s pour le campus !

Grâce à ces outils, nous avons pu construire plusieurs **catégories** qui, selon nous, participent au bien-être en tant qu'étudiant·e. À partir de nos matériaux, nous constatons que la **formation** et les **sociabilités** sont des facteurs déterminants pour votre épanouissement. Cliquez sur chaque catégorie pour en savoir plus !



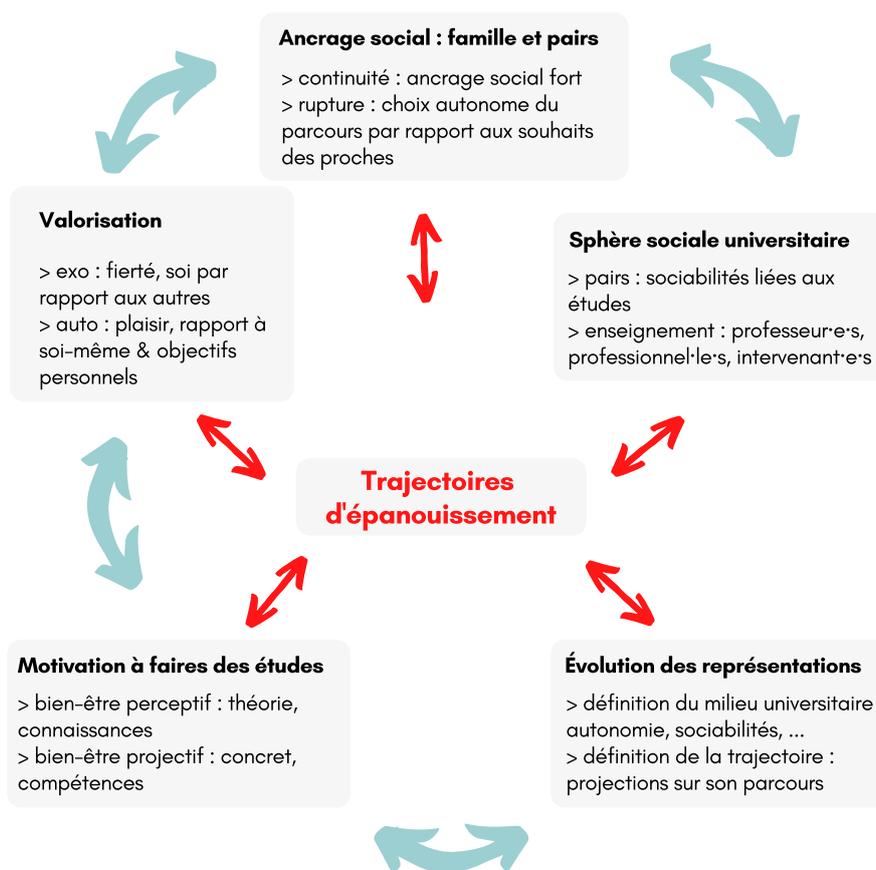
● Approfondissement sociologique : les entretiens semi-biographiques

Grâce aux entretiens semi-biographiques, qui explorent le parcours scolaire, nous sommes parti·e·s de vos expériences pour décortiquer le terme "bien-être". Ce mot nous semblait trop figé car il décrit un état, et est un peu injonctif (injonctions à être toujours au meilleur de sa forme, faire toujours mieux et plus, etc). Nous avons ainsi préféré la notion de **trajectoire d'épanouissement** pour parler de la vie étudiante.

En bref, c'est-à-dire :

Nous observons la **vie étudiante comme un espace de transition entre l'adolescence & l'âge adulte**. Elle est à ce titre un **processus** durant lequel une personne construit son parcours professionnel dans un équilibre entre ce qu'il lui plaît, et des objectifs qu'elle souhaite atteindre. Cela nous permet de penser l'expérience étudiante comme une **trajectoire d'épanouissement** observable selon cinq indicateurs principaux : la **valorisation** de faire des études supérieures, notre **ancrage social** (notre famille, nos ami·e·s), notre **sphère sociale universitaire** (nos sociabilités à l'université, ami·e·s et profs), nos **motivations** à faire des études (le plaisir d'apprendre et/ou apprendre un métier), et ce que **représente pour nous les études** (ce qu'on s'imagine de la fac, et de nous à la fac).

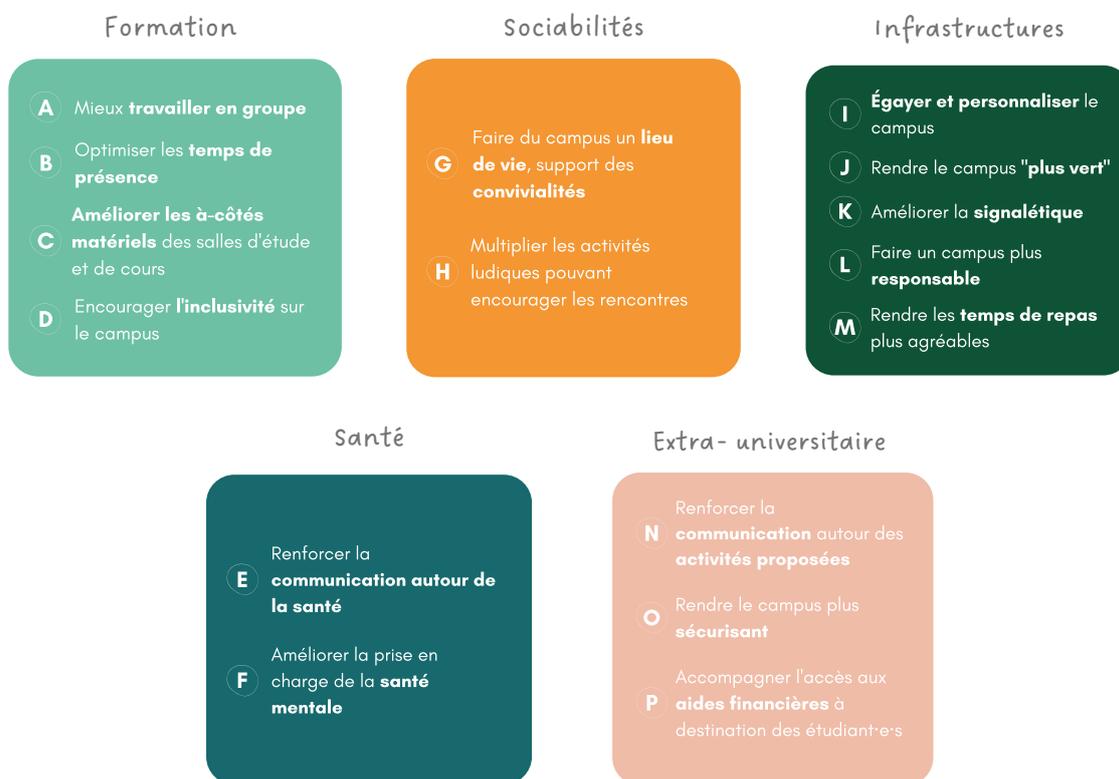
Voici un schéma pour comprendre ces catégories qui fonctionnent ensemble, s'influencent.



C'est bien sûr expérimental, une proposition de cadre pour observer la vie étudiante. On espère qu'elle pourra évoluer avec plus de travaux sur ce sujet !

● Les préconisations pour améliorer le campus

Enfin, l'ensemble de ce travail nous a amené·e·s à proposer des **solutions** à nos commanditaires. Le temps des **ateliers participatifs** a été particulièrement important : notre objectif était de transmettre vos propositions, vos demandes. Pour autant, rien ne garanti leur réalisation, mais le mot est passé ! Voici les thématiques principales, chacune enrichie de propositions concrètes (on ne vous présente pas tout en détails, mais cet aperçu vous donnera une idée des sujets abordés).



● Et ... Merci à vous !

Votre mobilisation a été **précieuse** et **indispensable** pour réussir cet Atelier. On a beaucoup apprécié parler avec vous, on espère que ça a été réciproque ! Bien sûr, ce papier n'est qu'un aperçu très synthétique de notre travail, mais nous voulions vous donner une idée de l'utilisation de nos matériaux, nos résultats, en somme que vous sachiez pourquoi nous vous avons sollicité·e·s ces derniers mois.

Toutes les données utilisées dans ce rendu et sur Instagram sont la propriété de notre commanditaire E-City et, parce que ce n'est pas une enquête à grande ampleur, nous n'avons pas la prétention de dire que nos résultats sont généralisables à l'ensemble des universités françaises. On vous conseille de citer tout ça avec le contexte de l'Atelier si vous êtes amené·e·s à le faire ;)